Propuesta Soporte Avaya 1Y

Superintendencia de Industria y Comercio

MAYO 2023

Getel SAS
Calle 104B N.54-21
Teléfono (57)(1) 744 0400
www.getel.com.co

Bogotá, Mayo 19 de 2023

Ingeniero
RICARDO DELGADO
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
La Ciudad

REF: COT No 23 0466 V3

Apreciados señores:

Por medio de la presente hacemos entrega de la propuesta solicitada por ustedes.

Estamos convencidos que los equipos y recursos de software ofrecidos satisfacen plenamente sus requerimientos presentes y constituyen una excelente plataforma para mantener una capacidad de crecimiento y actualización tecnológica sin restricciones. Adicionalmente, cuentan con el total respaldo de GETEL, organización líder en el mercado de comunicaciones digitales, con una amplia experiencia en la gerencia de este tipo de proyectos y representante de los productos de cotizados.

Agradecemos su invitación a participar en este proceso de desarrollo de su empresa y quedamos a su disposición para aclarar o precisar cualquier aspecto técnico o comercial que se presente con la oferta.

Cordialmente,

FELIPE VELA
Director Comercial

Tabla de Contenido

Director Comercial 2

Acuerdo de Confidencialidad 4

Acerca de Getel 5

Nuestra Misión 5

Soluciones 5

Clientes 6

Oferta Económica 7

Condiciones Comerciales 7

Getel
Digital Transformation

Acuerdo de Confidencialidad

Superintendencia de Industria y Comercio y GETEL acuerdan que cualquier Información Inicial aportada o intercambiada entre las partes, en cualquier forma será manejada de la siguiente forma:

- ✓ Utilizar dicha información de forma reservada.
- ✓ No divulgar ni comunicar la información técnica facilitada por la otra parte.
- ✓ Impedir la copia o revelación de esa información a terceros, salvo que gocen de aprobación escrita de la otra parte, y únicamente en términos de tal aprobación.
- ✓ Restringir el acceso a la información a sus empleados y subcontratados, en la medida en que razonablemente puedan necesitarla para el cumplimiento de sus tareas acordadas.
- ✓ No utilizar la información o fragmentos de ésta para fines distintos de la ejecución de este contrato.

Las partes serán responsables entre sí, ante el incumplimiento de esta obligación, ya sea por sus empleados o por subcontratados.

Las partes mantendrán esta confidencialidad y evitarán revelar la información a toda persona que no sea empleado o subcontratado, salvo que:

- ✓ La parte receptora tenga evidencia de que conoce previamente la información recibida.
- ✓ La información recibida sea de dominio público.
- ✓ La información recibida proceda de un tercero que no exige secreto.

Acerca de Getel

Integramos soluciones del mundo de las tecnologías de comunicación, colaboración, gestión de clientes y automatización de procesos, para centros de contacto y compañías de todos los tamaños. Contamos con un equipo de ejecutivos e ingenieros experimentados, con orientación al servicio y a los resultados con quienes hemos construido relaciones de confianza con nuestros clientes desde hace más de 25 años. Somos partners de reconocidos fabricantes de hardware y software y contamos con su total respaldo en el diseño, implementación y soporte a las soluciones. Elegimos las tecnologías que mejor se ajusten al tamaño y necesidades de nuestros clientes.

Nuestra Misión

Ser aliado estratégico de nuestros clientes ofreciendo las mejores alternativas en integración de tecnologías de comunicación, desarrollando nuestra capacidad técnica e integral de nuestro equipo, con respeto al medio ambiente y generando beneficio para nuestros Socios

Soluciones



Clientes


SECTOR FINANCIERO
ChevyPlan
BNP Paribas
Metlife – Red de Oficinas
Megalínea S.A – Red de Oficinas
Derivex
Fogafin
Covinoc
SECTOR TELECOMUNICACIONES
Telefónica
Comcel
Unisys
SECTOR SERVICIOS
Grupo Brinks
Regus
Colsánitas
Colsubsidio
Compensar
Centrales Eléctricas de Norte de Santander
Aramark Colombia
Axa Assistance Colombia
Amdocs Colombia
José Lloreda Camacho
Parque Arauco
SACSA (Sociedad Aeroportuaria de Cartagena)
Salud Total
Súperintendencia de Sociedades
HOSPITALITY
Hotel Bacatá Hotusa
Suites de Lujo
Hotel Larga Estancia
Hotel Four Seasons Casa Medina
Hotel Four Seasons Bogotá
Hotel Hyatt Regency Cartagena
Hotel InterContinental Cartagena
Hotel Sta Teresa Cartagena
Hotel Exe Bacatá 95
Hotel Sonesta Montería
SECTOR INDUSTRIAL
Shell Colombia S.A.
Eternit
Occidental Petroleoum Company
Acerías Paz del Río
Grundfos Colombia
Eurociencia
Nature´s Sunshine
Laboratorios Chalver
Johnson & Johnson
Grace Colombia
Elly Lilly
Croda Colombia
SECTOR SALUD
Clínica Palermo
Clínica Los Nogales
Centro Policlínico del Olaya
Capital Salud
Salud Total
Hospital San Ignacio
CENTROS DE LLAMADAS
Outsourcing
Interactivo Contact Center
Nuse 123 Contact Center
Unisys -Contact Center
Colsubsidio – Contact Center
Eternit Colombiana – Contact Center
Salud Total- Contact Center
GOBIERNO
Auditoría General de la República
Súperintendencia de Sociedades
Ministerio de Transporte
Fiscallía General de La Nación
SECTOR EDUCACIÓN
Universidad Javeriana
Universidad Tecnológica del Chocó
Universidad Manuela Beltran

Oferta Económica

DESCRIPCION			PRECIO DE VENTA	
Cant,	Referencia	Componente	V/U	V/T
Quote				
2	256194	SA ON-SITE 24X7 APPL LG SRV R2D 1YPP	6,334,100	12,668,200
2	230192	SA ON-SITE 24X7 CM MED GTWY 1YPP	4,229,200	8,458,400
2	230162	SA ON-SITE 24X7 CM SM GTWY 1YPP	3,550,200	7,100,400
1	230042	S8300E SERVER	2,788,750	2,788,750
1	344575	SA PREF AAMS R8 SYSTEM 1YPP	189,150	189,150
1	293630	SA PREF AAVP R7 SNGL CPU CMN 1YPP	669,300	669,300
1	293648	SA PREF AAVP R7 SNGL CPU EMBD 1YPP	223,100	223,100
1	293636	UPG ADV AAVP R7 SNGL CPU CMN 1YPP	0	0
1	293654	UPG ADV AAVP R7 SNGL CPU EMBD 1YPP	0	0
6	343970	SA PREF AES R8 BSC TSAPI 1YPP #	29,100	174,600
1	343977	SA PREF AES R8 ADV TSAPI SML 1YPP	2,619,000	2,619,000
6	344033	SA PREF AES R8 DMCC FULL 1YPP	150,350	902,100
1	344145	SA PREF AES R8 PLDS ENBL APPL 1YPP	0	0
1245	344277	SA PREF AURA R8 CORE 1YPP	223,100	277,759,500
1	344345	SA PREF REMOTE SITE TRKG AURA R8	0	0
1	284959	SA PREF ADS SAL GTWY OVA	0	0
1	284960	UPG ADV ADS SAL GTWY OVA	0	0
137	344377	SA PREF ASBCE R8 STD 1YPP	67,900	9.302,300
137	344407	SA PREF ASBCE R8 ADV 1YPP	48,500	6,644,500
1	344587	SA PREF SM R8 SYSTEM 1YPP	0	0
1	349296	SA PREF SM R8 VE VAPP ENBL 1YPP	0	0
1	349302	SA PREF SM BSM R8 VE VAPP ENBL 1YPP	0	0
1	344625	SA PREF SYS MGR R8 LIC 1YPP	0	0
4	346229	SA PREF ASP VM R4 STD SW 1YPP	1,809,050	7,236,200
			Subtotal sin IVA	336,735,500
			IVA 19%	63,979,745
			Total con IVA	400,715,245

Condiciones Comerciales

PRECIOS

Los precios se dan en Pesos Colombianos

FORMA DE PAGO

Se factura 100% contra la entrega de la activación del soporte por parte de Avaya.

ENTREGA

El fabricante estima la activación del soporte a los 5 días hábiles siguientes de la orden de compra.

VALIDEZ DE LA OFERTA

60 días.